

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ONLINE VÁSÁRLÁSOKRA

## 1. Bevezetés

Az alábbi Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) a **Virtu Étterem Kft.** (székhelye: 1024 Budapest, Margit körút 5. A. ép. 3. em. 1. ajtó; cégjegyzékszám: 01-09-299407; adószáma: 25973099-2-41; képviseli: Moss Gréta Orsolya ügyvezető; a továbbiakban: „Szolgáltató”) által üzemeltetett **Virtu Étterem és Zazie Bistro & Bar** vendéglátó egységek online értékesítési tevékenységére vonatkozik. A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben rögzített feltételek szerint értékesít ajándékutalványokat, belépőjegyeket, előre fizetett szolgáltatásokat és egyéb, az éttermeikhez kapcsolódó digitális termékeket.

A Vevő köteles az online vásárlás előtt megismerni és elfogadni a jelen ÁSZF tartalmát; az elfogadás az online felületen történő megrendelés elküldésével automatikusan megtörténik.

## 2. Fogalommeghatározások

1. **Szolgáltató:** A Virtu Étterem Kft., amely a Virtu Étterem és a Zazie Bistro & Bar vendéglátó egységeket üzemelteti, és az online felületein (weboldal, SevenRooms, mobilalkalmazás stb.) keresztül termékeket és szolgáltatásokat értékesít.
2. **Vevő:** Az a természetes vagy jogi személy, aki a Szolgáltató online felületein keresztül terméket vagy szolgáltatást vásárol.
3. **Online felület:** A Szolgáltató által működtetett weboldalak, a SevenRooms foglalási és fizetési rendszere, mobilalkalmazások, valamint bármely egyéb digitális platform, amelyen keresztül a Szolgáltató értékesítése történik.
4. **Ajándékutalvány:** A Szolgáltató által kibocsátott, nominális pénzértékű vagy fix szolgáltatásra jogosító elektronikus vagy nyomtatott utalvány, amely a Virtu Étterem vagy a Zazie Bistro & Bar egységben használható fel.
5. **Belépőjegy:** Adott időpontban vagy időtartamban megtartott rendezvényre (pl. vacsoraest, brunch, tematikus esemény) vonatkozó elektronikus belépőjegy.
6. **Elállási nyilatkozat:** A Vevő jognyilatkozata, amelyben a távollevők között kötött szerződéstől a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően indokolás nélkül eláll.

## 3. A szerződés megkötésének folyamata

1. **Regisztráció és rendelés:** A Vevőnek lehetősége van regisztrációval vagy anélkül, a weboldalon vagy a SevenRooms felületén keresztül leadni a rendelést. A rendelés összeállítását követően a Vevő a „Rendelés elküldése” vagy „Fizetés” gombra kattintva véglegesíti a vásárlást.
2. **Elfogadás és visszaigazolás:** A szerződés a Szolgáltató és a Vevő között a rendelés online elküldésével és annak a Szolgáltató részéről történő e-mailben történő visszaigazolásával jön létre. A visszaigazoló e-mail tartalmazza a megrendelés részleteit, a fizetendő összeget, a számlázási adatokat, valamint a vásárláshoz kapcsolódó dokumentumokat (elektronikus utalvány, belépőjegy).
3. **Nyelv:** A szerződés nyelve magyar. A rendelési folyamat és minden kapcsolódó dokumentum magyar nyelven kerülnek rendelkezésre bocsátásra.

## 4. Árak, fizetés és számlázás

1. **Árak feltüntetése:** A Szolgáltató minden esetben forintban (HUF) tünteti fel a termékek és szolgáltatások árát. Az árak tartalmazzák az általános forgalmi adót (ÁFA).

2. **Fizetési módok:** A fizetés kizárólag elektronikus úton, bankkártyával (Mastercard, Visa, American Express stb.) vagy a SevenRooms által támogatott egyéb digitális fizetési megoldással történik. Szép-kártyák és egyéb voucherok online fizetésre nem használhatók, kivéve, ha azt a rendszer kifejezetten támogatja.
3. **Biztonság:** A Szolgáltató a bankkártyás fizetések lebonyolításához minősített fizetési szolgáltatót vesz igénybe (Stripe). A fizetés során megadott adatokat a Szolgáltató nem tárolja.
4. **Számlázás:** A fizetés beérkezése után a Szolgáltató elektronikus számlát bocsát ki, amelyet e-mailben küld meg a Vevő részére. Az elektronikus számla PDF formátumban tartalmazza a megrendelés minden részletét, beleértve a fizetett összeget és az ÁFA-tartalmat. Papíralapú számla kiállítása külön kérésre postai úton történhet.

## 5. Az ajándékutalványok és belépőjegyek felhasználásának szabályai

### 1. Érvényességi idő:

- **Ajándékutalványok:** A kiállítás napjától számított, az utalványon meghatározott ideig – 3; 6 illetve 12 hónapig érvényesek. Az érvényességi idő lejártá után az utalványt nem lehet beváltani, és pénzbeli visszatérítésre sincs mód.
- **Belépőjegyek:** A belépőjegyek kizárólag az azon megjelölt időpontra (dátumra és időpontra) szólnak; későbbi időpontban nem használhatók fel és nem cserélhetők.

### 2. Felhasználási feltételek:

- Az utalvány és a belépőjegy beváltása online foglalás esetén az online felületen, helyszíni fogyasztás esetén személyesen történik, a megadott kód vagy QR-kód bemutatásával.
  - Az utalványok és jegyek ellenértéke egyszer használható fel; a fennmaradó összeget a Szolgáltató nem téríti vissza.
  - A Vevő köteles az utalványt vagy jegyet a fizetéskor bemutatni; ennek elmaradása esetén az utalvány vagy jegy értékét utólag már nem áll módunkban figyelembe venni.
3. **Átruházhatóság:** Az ajándékutalványok szabadon átruházhatók, de nem értékesíthetők üzletszerűen. A belépőjegyek névre szólhatnak; a név szerinti jegyek átruházásához a Szolgáltató előzetes jóváhagyása szükséges.
  4. **Elveszett vagy sérült utalvány:** Az elveszett, ellopott, megsemmisült utalvány vagy belépőjegy nem pótolható. A Vevő kötelessége biztosítani az utalvány biztonságos tárolását.

## 6. Elállási jog és annak gyakorlása

1. **Indokolás nélküli elállás:** A Vevő a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján a szerződéskötéstől számított 14 naptári napon belül jogosult indokolás nélkül elállni az online vásárlástól, a jelen ÁSZF-ben szabályozott kivételekkel. Az elállási határidő a szerződés megkötésének (visszaigazoló e-mail megérkezésének) napját követő napon kezdődik.
2. **Elállási nyilatkozat módja:** A Vevő e-mailben (info@virtuetterem.hu vagy info@zaziebistro.hu) vagy postai úton (1024 Budapest, Margit körút 5. A. ép. 3. em. 1. ajtó) is eljuttathatja elállási nyilatkozatát.
3. **Az elállási jog alóli kivételek:** A Vevő nem élhet az elállási jogával az alábbi esetekben (45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. §):

- Olyan nem előre gyártott, a Vevő utasítása alapján vagy kifejezett kérésére készített, illetve egyértelműen a Vevő személyére szabott utalványok vagy szolgáltatások esetében.
- Szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó, meghatározott napra vagy időszakra szóló szolgáltatások, így különösen időponthoz kötött rendezvények, rendezvényjegyek és egyéb, adott időpontra szervezett vendéglátó események esetében, amennyiben a szolgáltatás a szerződésben meghatározott időpontban kerül teljesítésre.
- Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében, amennyiben a Szolgáltató a szolgáltatás teljesítését a Vevő kifejezett, előzetes beleegyezésével az elállási határidő lejárta előtt megkezdte, és a Vevő tudomásul vette, hogy a szolgáltatás maradéktalan teljesítését követően elveszíti az elállási jogát.

#### 4. Az elállás joghatásai:

- A Szolgáltató az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszafizeti a Vevő által megfizetett összeget.
- A visszatérítés ugyanazzal a fizetési móddal történik, amelyet a Vevő az eredeti tranzakció során használt.
- A Szolgáltató jogosult a visszatérítést visszatartani mindaddig, amíg meggyőződik arról, hogy az utalvány vagy jegy nem került beváltásra, illetve, ha a Vevő nem szolgáltatja vissza az elektronikus utalványt (érvénytelenné tétele).

### 7. Szavatosság és felelősség

1. **Kellékszavatosság:** A Szolgáltató a Polgári Törvénykönyvnek megfelelően felel azért, hogy a szolgáltatások megfeleljenek a szerződésben, illetve a tájékoztatásban leírtaknak. Amennyiben a Vevő hibát tapasztal a digitális termékben (pl. nem működő kód), köteles azt haladéktalanul jelezni.
2. **Felelősségkorlátozás:** A Szolgáltató kizárja felelősségét a rendeltetésellenes használatból, harmadik személy által okozott hibából, a Vevő mulasztásából vagy egyéb ellenőrzési körén kívül eső okból keletkezett károkért. A Szolgáltató felelőssége kártérítés esetén legfeljebb a hibás termékért fizetett vétellárral egyezik meg.
3. **Vis maior:** A Szolgáltató nem felel olyan eseményekért, amelyek rajta kívül álló, elháríthatatlan okból (pl. természeti katasztrófa, jogszabályváltozás, technikai meghibásodás) következnek be, és amelyek miatt az online értékesítés vagy a rendezvény megtartása ellehetetlenül.

### 8. Panaszkezelés és jogérvényesítés

1. **Panasz benyújtása:** A Vevő panasszal élhet személyesen (1024 Budapest, Margit körút 5.), e-mailben (info@virtuetterem.hu vagy info@zaziebistro.hu), illetve telefonon a honlapon feltüntetett elérhetőségeken.
2. **Panasz kivizsgálása:** A Szolgáltató a panaszt írásban visszaigazolja, és 30 naptári napon belül válaszol. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató írásban indokolja meg döntését.
3. **Békéltető testület:** A Vevő fogyasztói jogvita esetén a lakóhelye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. A békéltető testület elérhetőségét a Szolgáltató weboldalán közzéteszi.
4. **Egyéb jogorvoslat:** A Vevő jogosult a lakóhelye vagy a Szolgáltató székhelye szerinti illetékes bíróságon keresetet indítani, ha a békéltető eljárás nem vezet eredményre.

## 9. Adatvédelem

1. **Adatkezelés:** A Szolgáltató a Vevők személyes adatait az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletének (GDPR) és a vonatkozó magyar jogszabályoknak megfelelően kezeli.
2. **Adatkezelési tájékoztató:** A részletes adatkezelési szabályokat a Szolgáltató külön adatkezelési tájékoztatóban teszi közzé, amely a weboldalon elérhető.
3. **Adattovábbítás:** A Szolgáltató a fizetési tranzakció lebonyolításához a fizetési szolgáltató részére továbbítja a Vevő bizonyos adatait (pl. bankkártya adatok, tranzakciós azonosító). Ezeket az adatokat harmadik fél számára csak törvényben meghatározott esetben adja ki.

## 10. A szerződés megszűnése és módosítása

1. **Módosítás:** A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF rendelkezéseit egyoldalúan módosítani. A módosítás a közzététel napján lép hatályba. A már megkötött szerződéseket a módosítás nem érinti.
2. **Érvénytelen rendelkezés:** Amennyiben az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek minősül, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.
3. **Jogviszony megszűnése:** A Vevő és a Szolgáltató között létrejött szerződés a teljesítés, illetve az esetlegesen fennálló jogok és kötelezettségek rendezésével automatikusan megszűnik.

## 11. Záró rendelkezések

1. **Irányadó jog:** Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv, a fogyasztóvédelemről szóló törvények és a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései irányadók.
2. **Kapcsolattartás:** A Vevő a megrendeléssel kapcsolatos kérdéseit, panaszait a Szolgáltató ügyfélszolgálati elérhetőségein jelezheti:
  - **Levélcím:** 1024 Budapest, Margit körút 5. A. ép. 3. em. 1. ajtó
  - **E-mail:** info@virtuetterem.hu, info@zaziebistro.hu
  - **Telefon:** a weboldalon és a SevenRooms felületén feltüntetett telefonszámok
3. **Közzététel:** Az ÁSZF és annak későbbi módosításai a Szolgáltató weboldalán kerülnek közzétételre.

**A jelen ÁSZF Hatályos:** 2026. január 25-től visszavonásig.